|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN**  **XÃ TÙNG ẢNH**    Số: 20/KH-UBND | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**    *Tùng Ảnh, ngày 20 tháng 01 năm 2021* |

**KẾ HOẠCH**

**Cải cách hành chính xã Tùng Ảnh năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 54/2019/QĐ- UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh về quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cơ quan đóng trên địa bàn tỉnh về thực hiện CCHC, Nghị quyết số 01-NQ/ĐH ngày 17/8/2020 của Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XXX, nhiệm kỳ 2020-2025, Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 31/12/2020 của HĐND Huyện về thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2021. Kế hoạch số 192 KH/UBND ngày 22/01/2021 của UBND huyện Đức Thọ về ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Thực hiện Nghị quyết BCH Đảng bộ xã khóa XXVII nhiệm kỳ 2020-2025 ngày /5/2020, Nghị quyết số 38NQ/ HĐND xã Tùng Ảnh ngày 26/01/2021 về thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng, an ninh năm 2021. Căn cứ vào tình hình thực tế chung trên địa bàn của xã. UBND xã Tùng Ảnh ban hành kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

-Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về CCHC, tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong triển khai, thực hiện các nội dung trọng tâm CCHC trên địa bàn xã.

-Cụ thể hóa các nội dung đột phá chiến lược của Nghị quyết của BCH Đảng bộ xã nhiệm kỳ 2020-2025, Nghị quyết HĐND khóa I nhiệm kỳ 2016-2021 đó là: Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ đề ra. Tập trung nâng cao chất lượng Tổ giao dịch một cửa, một cửa liên thông cấp xã.

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại UBND xã.

- Thực hiện các tiêu chí của bộ chỉ số CCHC đạt từ 85 điểm trở lên.

**2. Yêu cầu**

-Triển khai, thực hiện kế hoạch CCHC năm phải đảm bảo đồng bộ, toàn diện trên tất cả 6 lĩnh vực của CCHC, trong đó ưu tiên nguồn lực và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đối với các nhiệm vụ trọng tâm, có tính đột phá trong năm 2021.

- Công tác CCHC phải được xác định nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành, quản lý của các ngành. Kết quả CCHC phải gắn liền với công tác đánh giá, xếp loại người đứng đầu, công chức có liên quan.

- Kết quả CCHC phải hướng tới 3 mục tiêu chủ yếu; Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tác động tích cực đối với sự phát triển kinh tế, xã hội, cũng cố QPAN và mang lại sự hài lòng cho người dân. Các chỉ tiêu nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC năm 2021 được gắn kết với các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của xã năm 2021.

**II.CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ:**

Người đứng đầu cơ quan, các ngành có liên quan đến CCHC phải thực hiện đạt 100% chỉ tiêu nhiệm vụ đã để ra

100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và phù hợp với tình hình thực tiễn của xã

Tối thiểu 90% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn. Đối với hồ sơ quá hạn phải có văn bản xin lỗi theo quy định; phấn đấu sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt 85% trở lên

Thực hiện rà soát trong cơ quan, bổ sung bộ máy cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, có hiệu quả trong hệ thống chính trị.

Tiếp tục cử đi đào tạo, bồi dưỡng theo quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra, có tính kế thừa lâu dài.

Thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm giai đoạn 2021-2023 theo quy định tại Nghị định của Chính phủ; số 16/2015/NĐ-CP; số 141/2016/NĐ-CP; số 130/2005/NĐ-CP.

Triển khai TTHC có phát sinh hồ sơ được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận thụ lý, được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa của xã

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành, quản lý và kết nối với người dân; quan tâm thực hiện tốt công tác ký số các văn bản của nhà nước ban hành đạt 100%

100% văn bản của xã được trao đổi trực tuyến nội bộ giữa cơ quan với nhau và cấp trên, tiến tới không dùng văn bản giấy.

100% chế độ báo cáo được thực hiện đầy đủ, kịp thời

Tác động của kết quả CCHC đối với sự phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn toàn huyện; Phấn đấu thu ngân sách đạt 100% kế hoạch huyện giao, thu hút các dự án, đầu tư vào trên địa bàn 100%

**III .NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

1. **Công tác chỉ đạo, điều hành**

-Tổ chức triển khai kịp thời kế hoạch CCHC của xã; các ngành, cụ thể hóa các nhiệm vụ CCHC xã, huyện, xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, tiến độ hoàn thành, phân công rõ trách nhiệm, bố trí nguồn lực, kinh phí đảm bảo triển khai đồng bộ trên các lĩnh vực.

-Thường xuyên tổ chức rà soát, đôn đốc chỉ đạo việc tổ chức, thực hiện các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm của kế hoạch thông qua cuộc họp, giao ban tuần, tháng, liên quan đến các ngành, công chức phụ trách cải cách hành chính xã

-Tổ chức đánh giá, lấy ý kiến hài lòng của người dân, doanh nghiệp tại bộ phận giao dịch một cửa theo thông tư số 01/2018/TT-VPCP về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

-Người đứng đầu cơ quan thực hiện trách nhiệm, định kỳ tiếp công dân theo quy định, kịp thời xử lý, các vướng mắc, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Tiếp thu đầy đủ, xử lý, các kiến nghị, phản ánh, góp ý của nhân dân, đặc biệt xử lý các tồn đọng.

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện Kế hoạch CCHC; nâng cao hiệu lực, hiệu quả và chất lượng đội ngũ CBCC, người hoạt động không chuyên trách và người lao động.

- Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong cán bộ, nhân dân về mục đích, ý nghĩa của CCHC và trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tự kiểm tra việc thực thi công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính trong đội ngũ CBCC; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm đạo đức công vụ.

**2**. **Cải cách thể chế**

- Triển khai nghiêm túc, kịp thời Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

-Thực hiện tự kiểm tra văn bản QPPL do HĐND, UBND xã ban hành nhằm kịp thời phát hiện các sai sót để tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý đảm bảo đúng quy định

- Tổ chức theo dõi, đánh giá thi hành các văn bản của  Hội đồng nhân dân, các văn bản của cấp trên, việc thực hiện các quy chế, quy ước, hương ước trên địa bàn.

- Tự kiểm tra các văn bản của Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban nhân dân xã ban hành trong năm để phát hiện và kịp thời xử lý các văn bản trái với quy định của pháp luật.

- Nâng cao chất lượng công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm phát hiện và xử lý các văn bản trái pháp luật, không còn phù hợp với văn bản nhà nước cấp trên củng như tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương để sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ.

**3. Cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

**a) Cải cách thủ tục hành chính**

-Rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, kiến nghị đơn giản hóa TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân, tổ chức trong quá trình giao dịch.

-Thực hiện nghiêm túc quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức

- Khuyến khích các sáng kiến cải cách TTHC, chú trọng cải tiến các khâu từ tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ và trả kết quả theo hướng giải quyết nhanh chóng các TTHC cho tổ chức, cá nhân.

**b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

-Nâng cao chất lượng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, xử lý hồ sơ và trả kết quả theo hướng giải quyết nhanh chóng các TTHC cho tổ chức, cá nhân, đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẻ trong toàn bộ quá trình thực hiện tại UBND xã.

- Thực hiện kiểm tra, đôn đốc các ngành, Bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” hướng tới người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch. Có giải pháp hiệu quả để tăng cường hơn nữa sự giám sát của Nhân dân đối với hoạt động cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông”.

- Triển khai nhân rộng sáng kiến “Giải pháp tự động hóa việc trả lời tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên điện thoại thông minh qua ứng dụng zalo” đến Bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả”

**4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tập trung tham mưu công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.Thực hiện Nghị quyết của Trung ương về đổi mới, nâng cao chất lượng hệ thống chính trị ở cơ sở, xã, phường thị trấn.

**5. Cải cách công vụ**

- Tiến hành sắp xếp, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, phù hợp với Đề án, vị trí việc làm đã được phê duyệt

- Thực hiện đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm; gắn công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, theo đúng chuyên môn, vị trí công tác, bổ sung kịp thời các kiến thức cơ bản về quản lý công, pháp luật, các kiến thức bổ trợ cho công việc

để cán bộ, công chức có nền tảng tư tưởng chính trị vững vàng, năng lực phân tích, thực tiễn trong giải quyết công việc tốt, nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức.

- Triển khai thực hiện tốt Nghị quyết số 258/NQ-HĐND ngày 08/12/2020 của HĐND tỉnh quy định chức danh, số lượng, mức khoán chi phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố; mức bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia các công việc ở thôn, tổ dân phố

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác đánh giá cán bộ, công chức, làm cơ sở sắp xếp, điều chuyển, bố trí nhân sự phù hợp với vị trí việc làm để nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Tăng cường quản lý, siết chặt kỷ cương, không để xảy ra những vụ việc gây hậu quả và tác động tiêu cực do sự quan liêu trong quản lý, sự thiếu trách nhiệm, tắc trách, vô kỷ luật trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, xử lý nghiêm những vi phạm và trách nhiệm người đứng đầu để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ nhân dân. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo chỉ thị số 26/CT-TTg, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh.

**6. Cải cách tài chính công**

- Thực hiện nghiêm túc luật ngân sách nhà nước ngày 16/12/2002 và các văn bản quy định của nhà nước cấp trên.

- Triển khai đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách mới liên quan về thu nhập, tiền lương, phụ cấp và an sinh xã hội; chế độ chính sách đối với CBCC và người lao động.

- Triển khai thực hiện cơ chế khoán theo biên chế, kinh phí hành chính; thực hiện chế độ tự chịu trách nhiệm theo nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2015 của chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước.

- Thực hiện tốt các biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; việc chi tiêu, sử dụng kinh phí được cấp đảm bảo tuân thủ đúng quy định của pháp luật và Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

- Quản lý có hiệu quả nguồn ngân sách nhà nước; công khai minh bạch tài chính công.

**7. Ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước**

*a) Đẩy mạnh ứng dựng CNTT trong hoạt động của cơ quan đơn vị*

-Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dụng, điều hành tác nghiệp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của thủ tướng chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, giữa các xã với nhau.

- Tăng cường ứng dụng các phần mềm chỉ đạo điều hành, tác nghiệp.

- Thực hiện tốt Quy chế hoạt động của Ban biên tập trang thông tin điện tử xã; kiểm tra giám sát thông tin trên trang thông tin điện tử.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức đối với người dân và doanh nghiệp phát huy qua các Cổng/trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở nhằm cung cấp, đầy đủ, kịp thời các thông tin về chủ trương, chính sách, các lợi ích của ứng dụng CNTT trong đời sống xã hội.

Thực hiện các nội dung Hiện đại hóa hành chính theo kế hoạch cải cách của UBND huyện năm 2021

*b) Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan*

- Tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo mô hình khung đã được xây dựng và áp dụng.;

**8. Thu hút ngân sách, đầu tư các doanh nghiệp trong năm**

Thực hiện tổng thu ngân sách 2021 đạt 21 tỷ đồng, đồng bộ các nhiệm vụ, kêu gọi thu hút đầu tư các doanh nghiệp, các nguồn lực từ bên ngoài đầu tư vào các dự án đạt trên 50% tổng thu ngân sách.

**IV. PHỤ LỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo Kế hoạch này)

**V.****KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Ủy ban nhân dân xã bố trí nguồn kinh phí thực hiện kế hoạch CCHC năm 2021 trong dự toán ngân sách hàng năm; Theo mức dự toán đã trình tại kỳ họp thứ 4 HĐND xã nhiệm kỳ 2016-2021.

**VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1**. **Bộ phậnVăn phòng UBND có nhiệm vụ:**

- Phối hợp với BCH Công đoàn xã tổ chức hội nghị cán bộ công chức đầu năm ký kết giao ước thi đua, ký cam kết thực hiện các nội dung theo quyết định số 52/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra toàn diện công tác CCHC theo kế hoạch.

- Tổ chức chấm công, theo dõi việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tự kiểm tra công vụ theo quy định.

- Công chức văn phòng phối hợp với công chức Tư pháp, VHTT trong việc cập nhật TTHC, niêm yết TTHC, tuyên truyền về CCHC.

- Hàng tuần, hàng tháng, hàng quý có tổng hợp báo cáo kết quả theo dõi về Chủ tịch và UBND xã.

- Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định về UBND huyện.

- Thực hiện có hiệu quả quy chế thi đua khen thưởng trong các lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực cải cách hành chính.

- Thực hiện chữ ký số văn bản đã ban hành, cập nhật văn bản đi, đến trên hồ sơ công việc, sổ theo dỏi.

**2. Giao ban Tài chính**bố trí nguồn kinh phí đảm bảo cho các hoạt động trong quá trình thực hiện cải cách hành chính (mua sắm cơ sở vật chất, trang thiết bị, khen thưởng….). Thực hiện đúng quy chế chi tiêu nội bộ, kế hoạch thu đảm bảo ngân sách, để thực hiện các nhiệm vụ của địa phương.

**3. Ban văn hóa:** Nâng cao chất lượng chuyên trang CCHC, kịp thời đưa tin tức, ý kiến người dân về CCHC, có trách nhiệm đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức (đài truyền thanh, trang thông tin điện tử xã, băng rôn, pano, áp phích...) thường xuyên, liên tục.

**4**. **Tư pháp** : Phụ trách bộ phận “một cửa”, “một cửa liên thông”, có trách nhiệm đôn đốc các thành viên trong tổ giao dịch một cửa, thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân, tổ chức phối hợp với Văn phòng UBND trong quá trình kiểm soát TTHC, bổ sung kịp thời các bộ TTHC áp dụng trên địa bàn cấp xã theo đúng quy định.

**5. Đề nghị Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể cấp xã:**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu công chức thuộc ủy ban xã quản lý chịu trách nhiệm triển khai thực hiện kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phản ánh về văn phòng Nội vụ để báo cáo đề xuất, xem xét, giải quyết

Trên đây là kế hoạch cải cách hành chính năm 2021của Ủy ban nhân dân xã Tùng Ảnh, yêu cầu các đ/c trưởng các ban, ngành đoàn thể, cán bộ công chức tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận**:  - UBND huyện, CQTC nội vụ huyện;  - Thường vụ Đảng ủy, TTr HĐND;  - UBMTTQ xã;  - Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;  - CBCC, người lao động;  - Bí thư, xóm trưởng 12 thôn;  - Lưu VPUBND | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**        **Phan Tiến Dũng** |